

## COUVERTURE DU COVID-19 Assurance Ce qui est couvert / Ce qui ne l'est pas

### Le principe général :

- Tout risque de masse est exclus des polices d'assurance. Un principe d'assurance permet de protéger tant l'entreprise qui assure que ses partenaires. Dans cette optique, seront systématiquement exclues les conséquences d'une restriction globale à la liberté de mouvement (confinement, fermeture des frontières, état d'urgence sanitaire, quarantaine généralisée...).
- La Covid est couverte individuellement en tant que maladie, maladie grave ou cause de décès, et ce pour toutes les garanties, qu'elles soient d'assurance ou d'assistance.
- Seule exception : Vous ne serez pas couvert en cas de maladie COVID si vous vous rendez dans un pays formellement déconseillé par votre gouvernement (liste ROUGE, spécifiquement mentionné sur le site des affaires étrangères de votre gouvernement ).

# Cap Explorer @ AXA, via Chapka

Guide pratique pour mieux comprendre les inclusions / exclusions des contrats d'assurance disponibles chez le courtier Chapka

| EVENEMENT<br><u>AVANT LE DEPART</u>                       | CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT<br>(OU A UN ACCOMPAGNANT ASSURE)  | COUVERT OU PAS COUVERT ? | GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT<br>BENEFICIER<br>(si elles sont présentes dans la police et<br>que les conditions sont réunies pour en<br>bénéficier) |
|---|--|--------------------------|---|
|   | Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour Covid (test positif)  | Couvert                  | - Annulation  |
| CONFINEMENT OU QUARANTAINE AVANT<br>DEPART                | Je voudrais annuler car je suis confiné chez moi (confinement généralisé)  |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |
|   | Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine. Cela m'empêche de partir, mais je n'ai pas le Covid (test négatif).   |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |
| CONFINEMENT GENERALISE                                    | Je voudrais annuler à cause de la fermeture de frontières (pays de vacances ou d'origine), de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...   |                          | Non couvert<br><i>(risque de masse)</i>   |
| CONFINEMENT OU QUARANTAINE SUR MON<br>LIEU DE DESTINATION | Je voudrais annuler mon voyage car mon lieu de destination (pays, région, ville, village vacances...) est confiné, déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, ma nationalité est interdite dans le pays de destination |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |
|   | Je voudrais annuler car une quarantaine imposée par les autorités de mon pays de destination   |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |
|   | Je voudrais annuler car l'évènement, le meeting, le cours... auquel je devais me rendre à destination est annulé à cause du COVID.   |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |
| CONTRACTION DU COVID                                      | Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID   | Couvert                  | - Annulation  |
|   | Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade du COVID (test positif)  | Couvert                  | - Annulation  |
|   | Je voudrais annuler car un proche est gravement malade du Covid (hospitalisation / décès)  | Couvert                  | - Annulation  |
| PEUR DU COVID   | Je voudrais annuler mon voyage car le COVID est présent à destination (ou dans des zones de transit) et j'ai peur d'être contaminé (ou: je suis considéré "à risque" et ne veux pas être contaminé)                                |                          | Non couvert<br><i>(on ne couvre pas la peur)</i>  |
|   | Je voudrais annuler mon voyage car j'ai peur d'être mis en quarantaine à mon arrivée   |                          | Non couvert<br><i>(on ne couvre pas la peur)</i>  |
| REQUISITION   | Je voudrais annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID  | Couvert                  | - Annulation  |

| <b>EVENEMENT</b><br><b><u>TRAJET ALLER</u></b> | <b>CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT</b>  | <b>COUVERT OU PAS COUVERT ?</b> | <b>GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFCIER</b><br><b>(si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)</b> |
|--|--|---------------------------------|---|
| <b>SUSPISCION DE COVID A L'EMBARQUEMENT</b>    | La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre...)  | Couvert                         | Si le test est finalement négatif:<br>- Départ manqué / Arrivée tardive / Départ impossible<br>Si le test est finalement positif:<br>- Annulation       |
| <hr/>  | La compagnie me refuse l'embarquement parce que mon pays vient d'être confiné et que je n'ai plus le droit de voyager dans mon pays de destination                       |                                 | Non couvert<br><i>(risque de masse)</i>   |
| <b>SUSPISCION DE COVID AU DEBARQUEMENT</b>     | Les autorités me refusent le débarquement dans mon pays de destination car je présente des symptômes (fièvre...)   | Couvert                         | - Rapatriement/billet retour<br>- Retour des accompagnants  |
| <b>QUARANTAINE A L'ARRIVEE</b>                 | Les autorités imposent une quarantaine généralisée à mon arrivée alors que je ne présente aucun symptôme du COVID , je dois attendre 14 jours pour démarrer mes vacances |                                 | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>   |

| EVENEMENT<br><u>SUR PLACE</u>                 | CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT  | COUVERT OU PAS COUVERT ? | GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER<br>(si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)   |
|---|---|--------------------------|--|
| <b>CONFINEMENT SUR PLACE</b>                  | Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je suis confiné sur place sans COVID déclaré. |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>  |
|   | Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je dois interrompre mon séjour et rentrer.    |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>  |
| <b>SUSPENSION DE COVID SUR PLACE</b>          | Je suis malade et en attente du résultat de test  | Couvert                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais médicaux</li> <li>- Hospitalisation</li> <li>- Hébergement accompagnants</li> <li>- Prolongation de séjour (sur place)</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>         |
|   | Prise en charge du transport vers laboratoire pour faire un test  | Couvert                  | - Frais médicaux   |
| <b>CONTRACTION DU COVID SUR PLACE</b>         | Je suis testé positif au COVID et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments...)  | Couvert                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais médicaux</li> <li>- Prolongation de séjour</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>   |
|   | Je suis hospitalisé à destination pour COVID  | Couvert                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospitalisation</li> <li>- Hébergement accompagnants</li> <li>- Présence Hospitalisation</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> <li>- Transport médical / rapatriement</li> </ul> |
|   | J'ai contracté le COVID, mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)   | Couvert                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport médical / évacuation</li> <li>- Retour des accompagnants</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>   |
|   | Je suis rapatrié suite COVID, ma famille/co-voyageurs (même dossier) souhaitent être rapatriés en même temps que moi  | Couvert                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retour des accompagnants</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>   |
| <b>QUARANTAINE</b>                            | On me demande de rester en quarantaine car j'ai un COVID déclaré  | Couvert                  | - Prolongation de séjour   |
|   | Je suis mis en quarantaine sans être malade (décision d'une autorité ou d'un médecin en raison de ma provenance, des contacts que j'ai pu avoir ou toute autre raison)              |                          | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>  |
| <b>UN PROCHE CONTRACTE LE COVID EN France</b> | Un proche, resté en France est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites du Covid pendant que je suis en vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.      | Couvert                  | - Retour anticipé  |

| EVENEMENT<br><u>TRAJET RETOUR</u> | CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT  | COUVERT OU PAS COUVERT ?                                      | GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER<br>(si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier) |
|-----------------------------------|---|---|--|
| CONFINEMENT GENERALISE            | Je ne peux pas revenir chez moi à cause de la fermeture de frontières de mon pays de vacances ou d'origine, de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports... | Non couvert<br><i>(restriction à la liberté de mouvement)</i> |  |
| CONTRACTION DU COVID              | Je suis tombé malade sur place et ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)  | Couvert   | - Prolongation séjour  |
| SUSPENSION DE COVID               | La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes  | Couvert   | - Prolongation séjour  |



Voyages avec **Damarana Safaris:**

[https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd\\_damarana](https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd_damarana)

avec **Africa Under Canvas Travel & Tours**

[https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd\\_africaundercanvas](https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd_africaundercanvas)

---