

## COUVERTURE DU COVID-19 Assurance Ce qui est couvert / Ce qui ne l'est pas

### Le principe général :

- Tout risque de masse est exclus des polices d'assurance. Un principe d'assurance permet de protéger tant l'entreprise qui assure que ses partenaires. Dans cette optique, seront systématiquement exclues les conséquences d'une restriction globale à la liberté de mouvement (confinement, fermeture des frontières, état d'urgence sanitaire, quarantaine généralisée...).
- La Covid est couverte individuellement en tant que maladie, maladie grave ou cause de décès, et ce pour toutes les garanties, qu'elles soient d'assurance ou d'assistance.
- Seule exception : Vous ne serez pas couvert en cas de maladie COVID si vous vous rendez dans un pays formellement déconseillé par votre gouvernement (liste ROUGE, spécifiquement mentionné sur le site des affaires étrangères de votre gouvernement ).

# Cap Explorer @ AXA, via Chapka

Guide pratique pour mieux comprendre les inclusions / exclusions des contrats d'assurance disponibles chez le courtier Chapka

EVENEMENT <u>AVANT LE DEPART</u>	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT (OU A UN ACCOMPAGNANT ASSURE)	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER (si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine pour Covid (test positif)	Couvert	- Annulation
CONFINEMENT OU QUARANTAINE AVANT DEPART	Je voudrais annuler car je suis confiné chez moi (confinement généralisé)		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis en quarantaine. Cela m'empêche de partir, mais je n'ai pas le Covid (test négatif).		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
CONFINEMENT GENERALISE	Je voudrais annuler à cause de la fermeture de frontières (pays de vacances ou d'origine), de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...		Non couvert <i>(risque de masse)</i>
CONFINEMENT OU QUARANTAINE SUR MON LIEU DE DESTINATION	Je voudrais annuler mon voyage car mon lieu de destination (pays, région, ville, village vacances...) est confiné, déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, ma nationalité est interdite dans le pays de destination		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
	Je voudrais annuler car une quarantaine imposée par les autorités de mon pays de destination		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
	Je voudrais annuler car l'évènement, le meeting, le cours... auquel je devais me rendre à destination est annulé à cause du COVID.		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
CONTRACTION DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade, mon médecin confirme que je ne suis pas en état de voyager et suspecte un COVID	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler mon voyage car je suis malade du COVID (test positif)	Couvert	- Annulation
	Je voudrais annuler car un proche est gravement malade du Covid (hospitalisation / décès)	Couvert	- Annulation
PEUR DU COVID	Je voudrais annuler mon voyage car le COVID est présent à destination (ou dans des zones de transit) et j'ai peur d'être contaminé (ou: je suis considéré "à risque" et ne veux pas être contaminé)		Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>
	Je voudrais annuler mon voyage car j'ai peur d'être mis en quarantaine à mon arrivée		Non couvert <i>(on ne couvre pas la peur)</i>
REQUISITION	Je voudrais annuler car je suis réquisitionné par les autorités dans le cadre de la lutte contre le COVID	Couvert	- Annulation

<b>EVENEMENT</b> <b><u>TRAJET ALLER</u></b>	<b>CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT</b>	<b>COUVERT OU PAS COUVERT ?</b>	<b>GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFCIER</b> <b>(si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)</b>
<b>SUSPISCION DE COVID A L'EMBARQUEMENT</b>	La compagnie me refuse l'embarquement parce que je présente des symptômes (fièvre...)	Couvert	Si le test est finalement négatif: - Départ manqué / Arrivée tardive / Départ impossible Si le test est finalement positif: - Annulation
<hr/>	La compagnie me refuse l'embarquement parce que mon pays vient d'être confiné et que je n'ai plus le droit de voyager dans mon pays de destination		Non couvert <i>(risque de masse)</i>
<b>SUSPISCION DE COVID AU DEBARQUEMENT</b>	Les autorités me refusent le débarquement dans mon pays de destination car je présente des symptômes (fièvre...)	Couvert	- Rapatriement/billet retour - Retour des accompagnants
<b>QUARANTAINE A L'ARRIVEE</b>	Les autorités imposent une quarantaine généralisée à mon arrivée alors que je ne présente aucun symptôme du COVID , je dois attendre 14 jours pour démarrer mes vacances		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>

EVENEMENT <u>SUR PLACE</u>	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFICIER (si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)
<b>CONFINEMENT SUR PLACE</b>	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je suis confiné sur place sans COVID déclaré.		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
	Mon lieu de vacances (pays, région, ville, village vacances...) est confiné ou déclaré en état d'urgence sanitaire par les autorités, je dois interrompre mon séjour et rentrer.		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
<b>SUSPICION DE COVID SUR PLACE</b>	Je suis malade et en attente du résultat de test	Couvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais médicaux</li> <li>- Hospitalisation</li> <li>- Hébergement accompagnants</li> <li>- Prolongation de séjour (sur place)</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>
	Prise en charge du transport vers laboratoire pour faire un test	Couvert	- Frais médicaux
<b>CONTRACTION DU COVID SUR PLACE</b>	Je suis testé positif au COVID et j'ai avancé des frais médicaux (consultation, examens, médicaments...)	Couvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frais médicaux</li> <li>- Prolongation de séjour</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>
	Je suis hospitalisé à destination pour COVID	Couvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hospitalisation</li> <li>- Hébergement accompagnants</li> <li>- Présence Hospitalisation</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> <li>- Transport médical / rapatriement</li> </ul>
	J'ai contracté le COVID, mon état de santé est précaire et nécessite une évacuation urgente (vol sanitaire)	Couvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transport médical / évacuation</li> <li>- Retour des accompagnants</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>
	Je suis rapatrié suite COVID, ma famille/co-voyageurs (même dossier) souhaitent être rapatriés en même temps que moi	Couvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retour des accompagnants</li> <li>- Accompagnement des enfants</li> </ul>
<b>QUARANTAINE</b>	On me demande de rester en quarantaine car j'ai un COVID déclaré	Couvert	- Prolongation de séjour
	Je suis mis en quarantaine sans être malade (décision d'une autorité ou d'un médecin en raison de ma provenance, des contacts que j'ai pu avoir ou toute autre raison)		Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>
<b>UN PROCHE CONTRACTE LE COVID EN France</b>	Un proche, resté en France est hospitalisé pour maladie grave ou décède des suites du Covid pendant que je suis en vacances, je dois me rendre à son chevet ou à ses obsèques.	Couvert	- Retour anticipé

EVENEMENT <u>TRAJET RETOUR</u>	CE QUI PEUT ARRIVER A VOTRE CLIENT	COUVERT OU PAS COUVERT ?	GARANTIES DONT LE CLIENT PEUT BENEFCIER (si elles sont présentes dans la police et que les conditions sont réunies pour en bénéficier)
<b>CONFINEMENT GENERALISE</b>	Je ne peux pas revenir chez moi à cause de la fermeture de frontières de mon pays de vacances ou d'origine, de la fermeture des aéroports, de l'annulation des vols ou autres moyens de transports...	Non couvert <i>(restriction à la liberté de mouvement)</i>	
<b>CONTRACTION DU COVID</b>	Je suis tombé malade sur place et ne peux pas prendre mon vol de retour (mon état ne me permet pas de voyager)	Couvert	- Prolongation séjour
<b>SUSPENSION DE COVID</b>	La compagnie aérienne refuse de me laisser embarquer pour retourner à mon domicile parce que je présente des symptômes	Couvert	- Prolongation séjour



Voyages avec **Damarana Safaris:**

[https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd\\_damarana](https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd_damarana)

avec **Africa Under Canvas Travel & Tours**

[https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd\\_africaundercanvas](https://www.chapkadirect.fr/index.php?action=produit&id=824&app=cd_africaundercanvas)

---